

Algemene Voorwaarden Secura Installatiegroep

Algemene Voorwaarden Secura Installatiegroep

(Secura Cooling, Secura Security, Secura Solar)

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten die Secura Installatiegroep, hierna 'gebruiker', sluit met haar wederpartij.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien bepalingen nietig of vernietigd blijken, blijven overige bepalingen van kracht. Partijen treden in overleg voor een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
4. Bij strijdigheid tussen overeenkomst en algemene voorwaarden gaat de overeenkomst voor.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen binden gebruiker niet.

Artikel 3: Contractduur en uitvoering

1. Wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst vinden plaats in overleg.
2. Gebruiker mag derden inschakelen.
3. Wederpartij verstrekt tijdig alle benodigde informatie; bij tekortkoming is gebruiker gerechtigd de uitvoering op te schorten en extra kosten door te berekenen.
4. Gebruiker kan prijzen tussentijds verhogen bij stijgende kostprijsfactoren, conform wettelijke voorschriften. Dit geeft de wederpartij geen recht op annulering.

Artikel 4: Levering en installatie

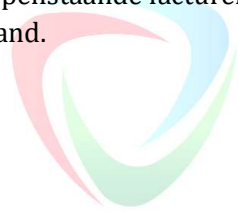
1. Wederpartij zorgt voor vrije en veilige toegang tot binnen- en buitenunits. Indien obstakels of omkastingen aanwezig zijn, dient wederpartij deze vooraf te verwijderen.
2. Bij installatie hoger dan 4 meter of bij zware units dient wederpartij te zorgen voor tillift, kraan of steiger. Kosten hiervoor zijn voor rekening van wederpartij.
3. Klant is verantwoordelijk voor leidingen en constructies op de door hem aangewezen locatie. Schade door boren of doorvoeren is voor risico van wederpartij.
4. Basisinstallatie airco omvat: montage buitenunit met muurbeugel/balken/trillingsdempers, binnenunit, max. 4 meter leiding, isolatie, stuurkabel, PVC-goot, condensafvoer via natuurlijk afschot, aansluiting met geaarde stekker (3 meter kabel). Extra meters, pompen, doorvoeren en meerwerk worden apart gefactureerd.
5. Stroomvoorziening: een geaarde wandcontactdoos binnen bereik is vereist. Bij vermogen ≥ 7 kW dient wederpartij een aparte groep in de meterkast te laten installeren.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat alle verplichtingen zijn voldaan.
2. Wederpartij dient eigendomsrechten van gebruiker te waarborgen en mee te werken aan terugvordering bij wanbetaling.

Artikel 6: Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, geldt: 50% vooruitbetaling, resterende 50% bij oplevering installatie. Bij onderhoud/reparatie: betaling direct na uitvoering.
2. Betaling kan geschieden via bankoverschrijving of digitaal betaalverzoek.
3. Betalingstermijn: 5 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Geen opschorting of verrekening door wederpartij toegestaan, behoudens faillissement van gebruiker.
5. Bij te late betaling is wettelijke rente en vergoeding buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Bij openstaande facturen vervalt garantie en worden geen nieuwe werkzaamheden ingepland.



SECURA
INSTALLATIE GROEP

Artikel 7: Keuring, aanvaarding en klachten

1. Wederpartij dient geleverde zaken direct te keuren en eventuele gebreken schriftelijk te melden.
2. Klachten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk indienen, met voldoende detail.
3. Gebruiker moet gelegenheid krijgen tot herstel.
4. Onterechte klachten zijn voor rekening wederpartij.

Artikel 8: Onderhoud

1. Onderhoudsbeurten zijn preventief; correctief onderhoud of reparaties worden apart gefactureerd.
2. Kleine materialen tot €50 zijn inbegrepen; hogere kosten worden na akkoord doorbelast.
3. Bij onderhoud aan niet door gebruiker geleverde/installaties wordt geen (verlengde) garantie verleend.
4. Onderhoudscontracten kunnen zowel schriftelijk als mondeling tot stand komen, mits duidelijk onder de aandacht van gebruiker gebracht.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is slechts aansprakelijk voor directe schade, beperkt tot factuurwaarde of verzekeringsuitkering.
2. Geen aansprakelijkheid voor indirecte/gevolg schade, schade aan dakpannen/bitumen bij installatie, schade door omkastingen, schade door APP-installaties of schade aan bestaande installaties van derden.
3. Bij zonnepanelen kan geen schade, waaronder brand, worden geclaimd indien deze niet jaarlijks worden gecontroleerd door gebruiker of een daartoe bevoegde partij.
4. Wederpartij vrijwaart gebruiker tegen aanspraken van derden.
5. Beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld.

Artikel 10: Annulering en beëindiging

1. Bij annulering door wederpartij zijn gemaakte kosten en schade volledig voor diens rekening.
2. Gebruiker mag overeenkomst opschorten of ontbinden bij niet-nakoming, onvoldoende zekerheid, of omstandigheden die de nakoming onmogelijk maken.

Artikel 11: Overmacht

1. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort.
2. Indien langer dan 3 maanden overmacht, mogen partijen ontbinden zonder schadevergoeding.
3. Overmacht omvat o.a. tekortkomingen van leveranciers, derden of andere gewichtige redenen.

Artikel 12: Garantie

1. Algemene garantie: 1 jaar op montage, apparatuur, onderdelen, arbeids- en voorrijkosten.
2. Verlengde fabrieksgarantie:
 - Mitsubishi Heavy Industries: 4 jaar,
 - Gree en Tossot: 2 jaar,
 - Overige merken: 1 jaar,mits jaarlijks onderhoud door gebruiker wordt uitgevoerd.
3. De verlengde garantie dekt fabrieksfouten, arbeidsuren, materialen en voorrijkosten zijn uitgesloten.
4. Garantie is niet overdraagbaar¹ en vervalt bij betalingsachterstanden.
5. Geen garantie bij: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, achterstallig onderhoud, koelmiddel, bestaande installaties niet geleverd/geplaatst door gebruiker, installaties met omkasting, schade door derden of eigen aanpassingen.
6. Airco-installaties: minimaal 1 jaar installatiegarantie.
7. Alarmsystemen en camerasystemen: 1 jaar installatiegarantie, of 3 jaar bij een onderhoudscontract.
8. Zonnepanelen: geen aanspraak op schadevergoeding, waaronder brand, indien er geen jaarlijkse controle door gebruiker of bevoegde partij is uitgevoerd.

Artikel 13: Toepasselijk recht

1. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing.

¹Secura Installatiegroep | Sportstraat 6 | 6466 AW | Kerkrade | 045-4100130



SECURA
INSTALLATIE GROEP